

## Frequently Asked Question (FAQ)

### PENGUNAAN PIN KARTU KREDIT 6 DIGIT



<b>1</b>	<p><b>Apa yang dimaksud dengan 6-digit PIN?</b></p> <p>Berdasarkan Surat Edaran Bank Indonesia No. 16/25/DKSP tanggal 31 Desember 2014 perihal Perubahan Kedua atas Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 11/10/DASP tanggal 13 April 2009 perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, semua transaksi pembelian di merchant di Indonesia yang menggunakan Kartu Kredit dilakukan dengan menggunakan PIN 6 digit atau tanda tangan sebagai sarana verifikasi dan autentikasi sampai dengan tanggal 30 Juni 2020.</p> <p>Setelah 30 Juni 2020, untuk keamanan bertransaksi, semua transaksi pembelian di seluruh merchant di Indonesia yang menggunakan Kartu Kredit wajib menggunakan PIN 6 digit sebagai sarana verifikasi dan autentikasi.</p>
<b>2</b>	<p><b>Apakah kegunaan dari PIN 6-digit dalam bertransaksi?</b></p> <p>PIN 6 digit pada Kartu Kredit merupakan pengganti tanda tangan, yang pada 1 Juli 2020 nanti penggunaan tanda tangan tidak berlaku lagi kecuali untuk transaksi kartu kredit dari penerbit luar negeri atau transaksi kartu kredit di luar negeri yang masih menggunakan tanda tangan sebagai sarana verifikasi dan autentikasi. Penggunaan PIN atau tanda tangan di luar negeri akan tergantung pada kebijakan yang berlaku di negara yang dituju.</p> <p>Penggunaan PIN pada Kartu Kredit nantinya akan lebih aman dari tanda tangan karena PIN hanya diketahui oleh pemiliknya saja. Oleh karena sifatnya rahasia, PIN tidak dapat diberikan kepada pihak lain, termasuk pihak Bank dan keluarga.</p>
<b>3</b>	<p><b>Kapan saya harus menggunakan PIN 6 digit?</b></p> <p>PIN 6 Digit wajib mulai digunakan untuk setiap transaksi pembelian di merchant di Indonesia yang menggunakan Kartu Kredit mulai tanggal 1 Juli 2020. Dalam masa transisi hingga 30 Juni 2020, setiap transaksi Kartu Kredit OCBC NISP dapat menggunakan PIN 6 Digit atau tanda tangan. Namun, mulailah biasakan diri Anda menggunakan PIN 6 Digit untuk setiap transaksi pembelian di merchant di Indonesia.</p>

4	<p><b>Bagaimana dengan transaksi luar negeri, apakah saya juga harus menggunakan PIN?</b></p> <p>PIN akan tetap digunakan untuk penarikan tunai di semua ATM (dalam / luar negeri) sedangkan untuk transaksi di luar negeri, masih bisa menggunakan tanda tangan, kecuali jika diminta untuk memasukkan PIN, tergantung kebijakan yang berlaku pada negara yang dituju. Namun hampir semua transaksi di luar negeri sudah menggunakan PIN.</p>
5	<p><b>Apakah saya harus ganti PIN setelah request? Kapan saya harus ganti PIN?</b></p> <p>Setelah nasabah request PIN melalui SMS, nasabah akan menerima PIN langsung dan otomatis dari pihak Bank OCBC NISP. Nasabah disarankan untuk langsung mengganti PIN tersebut di ATM OCBC NISP terdekat.</p>
6	<p><b>Bagaimana bila saya tidak mengingat PIN saya? Bagaimana saya dapat memperoleh PIN saya?</b></p> <p>Nasabah dapat memperoleh kembali PIN dengan cara mengirimkan SMS dengan format:  <b>OCBCNISP[spasi]PINCC[spasi]4_digit_terakhir_nomor_kartukredit#Tanggal Lahir</b>  (Format:"DDMMYYYY")  *) Contoh = OCBCNISP PINCC 1234#14121990</p> <p>SMS ke <b>6477</b>.</p> <p>Nasabah akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yg bisa langsung digunakan.</p>
7	<p><b>Saya pemegang Kartu Tambahan, bagaimana saya mendapatkan PIN kartu saya?</b></p> <p>Pemegang Kartu Tambahan hanya dapat memperoleh PIN dengan cara yang sama dengan Pemegang Kartu Utama, yaitu melakukan SMS request PIN.</p>
8	<p><b>Apakah PIN untuk setiap Kartu Kredit / Kartu Debet OCBC NISP harus sama?</b></p> <p>Tidak harus sama. PIN dapat dibuat berbeda untuk setiap Kartu OCBC NISP Anda. Namun demi keamanan dan kenyamanan Anda, pastikan Anda menggunakan PIN yang mudah diingat tetapi tidak mudah ditebak oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.</p>
9	<p><b>Bagaimana cara bertransaksi menggunakan Kartu Kredit dengan teknologi PIN online 6 digit?</b></p> <p>Hanya dengan memasukkan PIN 6 digit untuk verifikasi transaksi seperti yang dilakukan pada saat menggunakan Kartu Debit/ATM. Namun saat dalam masa transisi hingga Juni 2020, Pemegang Kartu Kredit dapat memilih untuk menggunakan PIN 6 digit atau tanda tangan pada saat melakukan transaksi pembelian di merchant di Indonesia.</p>