

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP	Jenis Produk	: Layanan
Nama Produk	: Nyala	Deskripsi Produk	: Layanan yang memberikan manfaat kepada nasabah berdasarkan Total Saldo Gabungan Rata-Rata
Mata Uang	: IDR & all currency		

Fitur Utama Layanan

Saldo Minimal

Rp1.000.000 (Total Saldo Gabungan Rata-Rata)

** Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

*** Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Biaya

Biaya Administrasi per bulan

Rp20.000 (biaya dikenakan jika di bawah Total Saldo Gabungan Rata-rata)

Manfaat

- 1. Jika Total Saldo Gabungan Rata-Rata mencapai Rp1.000.000, maka Anda akan mendapatkan:***
 - a. Bebas 10x biaya transfer antar bank metode online & LLG melalui e-channel per bulan***
 - b. Bebas 10x biaya tarik tunai di jaringan ATM Prima, Bersama, dan OCBC Singapore per bulan***
- 2. Laporan konsolidasi elektronik bulanan***

Risiko

- 1. Dikenakan biaya layanan senilai Rp20.000 jika Total Saldo Gabungan Rata-Rata di bawah Rp1.000.000***

Persyaratan dan tata cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

- 1. Melakukan pendaftaran Nyala dan menyetujui syarat & ketentuan Nyala yang di-record melalui email konfirmasi (untuk proses upgrade melalui Contact Center) atau dengan menandatangani formulir (untuk proses upgrade di cabang) atau dengan menyetujui Syarat & Ketentuan layanan Nyala Individu pada ONe Mobile (untuk proses upgrade melalui ONe Mobile) atau channel resmi Bank lainnya***

- 2. Nasabah harus memiliki rekening tabungan aktif untuk bergabung dengan Layanan Nyala***

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

*Customer Care : 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)
email : callcenter@ocbcnisp.com*

Informasi tambahan

1. Perhitungan Total Saldo Gabungan rata-rata pada bulan sebelumnya menentukan eligibility manfaat transaksi pada bulan berjalan
2. Perhitungan Total Saldo Gabungan rata-rata dilakukan dengan pendekatan sbb:
Penambahan antara Total Saldo Gabungan rata-rata pada produk Tabungan, Taka, Giro, dan Deposito (periode tgl 1-30 bulan berjalan) dan Total Saldo Gabungan rata-rata produk Wealth Management (periode tgl 26 bulan sebelumnya - 25 bulan berjalan)
3. Pada bulan pertama (periode end of month) bergabung dengan layanan, Nasabah mendapatkan manfaat bebas biaya transaksi tanpa syarat Total Saldo Gabungan rata-rata.
4. Nasabah diberikan masa tenggang selama 3 bulan pertama bergabung dengan layanan dimana Nasabah tidak akan dikenakan biaya layanan tanpa syarat Total Saldo Gabungan rata-rata
5. Perhitungan manfaat transaksi & biaya layanan berdasarkan Total Saldo Gabungan rata-rata bulan sebelumnya dimulai/dikenakan efektif setiap tanggal 2.
6. Manfaat bebas biaya transaksi diberikan dengan metode auto-waive. Khusus bebas biaya transaksi pembelian dan pembayaran dilakukan secara refund pada H+1
7. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan
8. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi atau aplikasi

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami Layanan Nyala sesuai Ringkasan Informasi Produk ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk/layanan dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan bergabung dengan layanan. Anda tetap wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani Formulir Layanan Nyala. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk tabungan, termasuk syarat dan ketentuan yang tercantum didalam Formulir Layanan Nyala ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya
4. Bank OCBC NISP berhak menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
5. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini sebelum menyetujui untuk melakukan pendaftaran layanan dan dapat menghubungi Bank OCBC NISP dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

