

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Kartu Kredit OCBC NISP Platinum

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC NISP Platinum	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit dengan poin reward untuk setiap transaksi
Mata Uang	: Seluruh mata uang yang tersedia		

Fitur Utama Kredit Anda

Limit Kartu	Rp 10.000.000 - Rp 400.000.000	Pra Syarat Pengajuan	
Keunggulan	Setiap transaksi Rp 10.000 mendapat 1 Poin Seru	Usia pemegang kartu utama	21-65 tahun
	Kemudahan penukaran Poin Reward dengan beragam hadiah menarik melalui www.poinseru.com	Usia pemegang kartu tambahan	17-65 tahun
	Nilai konversi transaksi luar negeri yang kompetitif	Kewarganegaraan	WNI atau WNA
	Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia	Minimum Penghasilan	Rp 120.000.000 per tahun



Manfaat

Manfaat	Keterangan
1. Poin Reward	Dapatkan 1 poin untuk setiap transaksi ritel senilai Rp 10.000 dan kelipatannya. Poin reward yang telah terkumpul, dapat ditukarkan dengan beragam hadiah menarik mulai dari airline miles dan E-voucher pilihan (Shopping, F&B, dan Premium Dining) melalui poinseru.com . Poinseru akan terakumulasi dengan produk tabungan dan transaksi e-
2. Cicilan Ringan	<i>Cicilan Ringan</i> Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelanjaan kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan Bank OCBC NISP dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui: • Aplikasi ONE Mobile Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan • Atau Kirim SMS ke 6477 Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi. Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBCNISP(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBCNISP CICIL 4645830000001234#30000000#12
3. Diterima di Seluruh Dunia	Kartu OCBC NISP Platinum diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan VISA International.
4. Akses Tunai di Seluruh Dunia	Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang Bank OCBC NISP, Kartu Kredit OCBC NISP Platinum Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit OCBC NISP Platinum Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.
5. Fasilitas Bill Payment	Kartu Kredit OCBC NISP Platinum Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC NISP terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.
6. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan Kartu Kredit OCBC NISP Platinum Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau IDR 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)
7. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC NISP Platinum dengan cara:

Risiko

Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC NISP, kunjungi www.ocbcnisp.com/welcomepack	
1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Pemegang Kartu bertanggung jawab penuh atas semua Transaksi Penyalahgunaan Kartu Kredit	Kartu yang dilakukan termasuk apabila Kartu Kredit yang telah diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kartu hilang atau disalahgunakan oleh siapapun karena alasan apapun.
2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang IDR	Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang diperkenankan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Visa International dan nilai tukar yang berlaku di Bank.
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu	Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan: 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran berkala (recurring payment)	1. Bank tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dll atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, karena Bank belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan Bank. 2. Untuk setiap transaksi pembayaran tagihan otomatis berdasarkan pasal ini, Pemegang Kartu akan dibebankan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank. 3. Bila Pemegang Kartu bermaksud menghentikan fasilitas pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, maka Pemegang Kartu wajib memberitahukan secara tertulis kepada Bank mengenai waktu dimulainya penghentian dan disampaikan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum dimulainya masa pembayaran tagihan(-tagihan) yang bersangkutan.
5. Status Kolektibilitas	Apabila Kartu Kredit berada dalam status kolektibilitas 2 ("Dalam Perhatian Khusus") sampai dengan 4 ("Diragukan"), Bank akan:

Melalui ATM Bank OCBC NISP atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima
 Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC NISP
 Melalui setoran tunai di seluruh cabang Bank OCBC NISP
 Melalui Direct Debit dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang Bank OCBC NISP
 Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditujukan kepada Bank OCBC NISP dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit OCBC NISP Platinum
 Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC NISP di seluruh cabang Bank OCBC NISP

Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC NISP Platinum di 1500-999

- 1) Mengenakan Biaya Administrasi dan Bunga;
- 2) Melakukan upaya penagihan kepada Pemegang Kartu Utama;
- 3) Melakukan pemblokiran Kartu Kredit;
- 4) Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit yang tertunggak, belum ditagih dan/atau belum dibayar secara penuh.
- 5) Bank berhak untuk menginformasikan kolektibilitas Pemegang Kartu kepada Institusi Penerbit kartu kredit lainnya atau kepada pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

8. Call OCBC NISP

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC NISP (Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank)	
Iuran Tahunan (bebas iuran tahun pertama)	Kartu Utama Rp 600.000 per tahun, Kartu Tambahan: Rp 300.000 per tahun
Bunga Ritel	2% per bulan, 24% per tahun
Bunga Penarikan Tunai	2% per bulan, 24% per tahun
Pembayaran Minimum	5% dari tagihan atau minimum Rp 50.000 (hingga 31 Desember 2020)
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp 100.000 (mana yang lebih besar)
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late Charge)	1% dari total tagihan, minimum Rp 50.000 dan maksimum Rp 100.000 (hingga 31 Desember 2020)
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp 100.000 dan maksimum Rp 250.000
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp 100.000
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp 12.500
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp 50.000, Tagihan Bulanan Rp 30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp 25.000
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Sampai dengan Rp250.000 dikenakan biaya Rp 0 Rp 250.000 - Rp 1.000.000 dikenakan biaya Rp 3.000 Di atas Rp 1.000.000 dikenakan biaya Rp 6.000
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC NISP	Rp 10.000
Biaya Pengajuan Cicilan	Rp 15.000 per transaksi
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp 200.000 per transaksi
Biaya Transfer	Rp 10.000 ke rekening OCBC NISP
	Rp 25.000 ke rekening Bank Lain
Biaya Notifikasi	Rp 5.000 per tagihan per bulan

Persyaratan dan tata cara

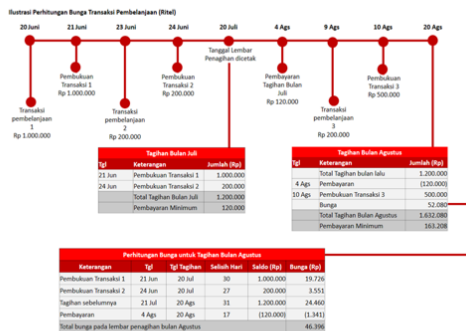
1. Isi Formulir Aplikasi
2. Lampirkan Fotokopi KTP/Paspor
3. Lampirkan Fotokopi NPWP
4. Lampirkan Fotokopi rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir/slip gaji/SPT
5. Lampirkan Fotokopi Kartu Kredit bank lain (optional)

Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:
 Call OCBC NISP : 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)
 email : callcenter@ocbcnisp.com

www.ocbcnisp.com

Simulasi

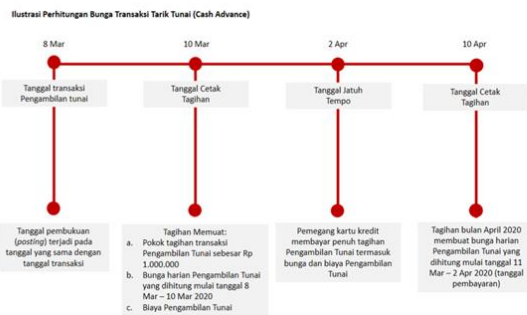
Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelian (Ritel):
 Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelian dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelian tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga Kartu Kredit.



Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit = Jumlah Transaksi x Selisih Hari x (2% x 12 bulan) / 365 Hari

Rumus Perhitungan Selisih Hari = (Tanggal Cetak Tagihan - Tanggal Posting) + 1 Hari

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):
 Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.



Rumus Perhitungan Bunga = Jumlah Transaksi x Selisih Hari x (2% x 12 bulan) / 365 Hari

Perhitungan bunga untuk transaksi Pengambilan Tunai ditagihkan di bulan April 2020 adalah sebagai berikut:
 Selisih hari = (10 - 8) + 1 = 3 hari
 Bunga = Rp1.000.000 x 3 x (2% x 12 bulan) / 365 = **Rp1.973**

Informasi tambahan

Personal Identification Number

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelian, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC NISP.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan; jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak Bank OCBC NISP.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi One Mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik Bank OCBC NISP dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

Format SMS:

OCBCNISP(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDDMMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Inginkan

Contoh = OCBCNISP SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 6477

Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka Bank OCBC NISP memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi Call OCBC NISP selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dan mengajukan melalui surat dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda
- Surat Sanggahan harap dikirimkan ke:

OCBC NISP Card Center

PT. Bank OCBC NISP Tbk.

Unsecured Loan Division

Jl. Gunung Sahari 7 No. 36 (Gedung GUNSA 3) Jakarta Pusat 10720

Transaksi di Luar negeri

Setiap transaksi yang dilakukan di luar negeri akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh Bank OCBC NISP dan Visa atau Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

Kartu Hilang atau Dicuri

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke Call OCBC NISP. Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak Bank, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi Call OCBC NISP 1500-999.

Pemindahan Saldo Terhutang

Bank OCBC NISP berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

Penutupan dan Pembatalan Kartu

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahunya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, Bank OCBC NISP berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

Bank OCBC NISP juga berhak setiap saat membatalkan Kartu Kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

Ikatan Syarat dan Ketentuan

Dengan menandatangani dan menggunakan Kartu Kredit Anda, maka Anda telah terikat dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank OCBC NISP. Untuk itu disarankan agar Anda memahami informasi yang terdapat di Syarat dan Ketentuan pada ocbcnisp.com/welcomepack. Bila tidak jelas dengan informasi di dalamnya, Anda bisa menghubungi layanan 24 jam Call OCBC NISP.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau
3. Bank OCBC NISP berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank OCBC NISP dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT. Bank OCBC NISP, Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

DD/MM/YYYY