



**PENGUMUMAN**  
**Optimalisasi Sistem Bank OCBC NISP**

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada Bank OCBC NISP.

Guna menjaga pelayanan terbaik untuk Anda, kami informasikan bahwa pada hari **Sabtu, 19 November 2022 pukul 00:00 – 05:00 WIB**, Bank OCBC NISP akan melakukan optimalisasi sistem pada layanan *digital channel*. Dengan demikian untuk sementara layanan berikut tidak dapat diakses pada periode waktu tersebut:

- Aplikasi ONe Mobile
- Internet Banking
- ATM
- Velocity@ocbcnisp (versi *website* dan *mobile*)
- SMS Banking
- Website [www.ocbcnisp.com](http://www.ocbcnisp.com)

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Apabila Anda ingin melakukan transaksi perbankan, dimohon agar dapat dilakukan di luar periode tersebut.

Pada periode tersebut, Anda tetap dapat menghubungi kami melalui TANYA OCBC NISP 1500999 atau +62-21-26506300 (dari luar negeri) dan email di [Tanya@ocbcnisp.com](mailto:Tanya@ocbcnisp.com).

Pada kesempatan ini, kami ingin menghimbau Nasabah untuk tetap waspada dalam melakukan transaksi dan menjaga informasi pribadi. Bank OCBC NISP tidak pernah meminta PIN, OTP, user ID, Password dan CVV Kartu Kredit/ATM Nasabah dengan alasan apapun.

Terima kasih atas dukungan dan pengertian Anda.

Hormat kami,  
**Bank OCBC NISP**