

# PEMBERITAHUAN

## Pengalihan Layanan Kantor Cabang Pembantu

Bapak/Ibu Nasabah, Rekanan dan Mitra Usaha Bank OCBC NISP yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu kepada Bank OCBC NISP.

Sejalan dengan komitmen kami untuk terus berupaya meningkatkan kenyamanan layanan perbankan bagi Bapak/Ibu, dengan ini kami informasikan bahwa **efektif 12 Agustus 2022** Bank OCBC NISP:

**KCP Bank OCBC NISP  
Surabaya – Margomulyo**  
Jl. Raya Margomulyo No. 9 / AA-2  
Kel. Balongsari, Kec.Tandes  
Surabaya

Layanan dialihkan ke

**KCP Bank OCBC NISP  
Surabaya – Diponegoro**  
Jalan. Ciliwung No. 14  
Surabaya

Pelayanan perbankan akan berjalan seperti biasa dan Bapak/Ibu dipastikan tidak akan mengalami kendala dalam melakukan transaksi perbankan. Seluruh tim kami di kantor cabang akan sangat senang bertemu dan melayani transaksi perbankan Bapak/Ibu.

Selain melalui kantor cabang, Bapak/Ibu tetap dapat melakukan transaksi perbankan melalui layanan:

- Aplikasi ONe Mobile (*mobile banking*) yang dapat di-*download* di Google Playstore dan App Store
- *Internet Banking* yang dapat diakses di <https://online.ocbcnisp.com>
- [velocity@ocbcnisp](mailto:velocity@ocbcnisp) untuk Nasabah Bisnis yang bisa diakses di <https://newvelocity.ocbcnisp.com>
- Lebih dari 497 unit ATM OCBC NISP yang dapat diakses di lebih dari 179.000 jaringan ATM LINK, ATM Bersama, PRIMA

Apabila terdapat pertanyaan seputar pengalihan layanan serta informasi produk dan layanan Bank OCBC NISP lainnya, Bapak/Ibu dapat menghubungi

- Call OCBC NISP di 1500-999 atau +62-21-26506300 (dari luar negeri)
- Email: [callcenter@ocbcnisp.com](mailto:callcenter@ocbcnisp.com)
- "*Hubungi kami*" pada website: [www.ocbcnisp.com](http://www.ocbcnisp.com)

Semoga kami dapat semakin meningkatkan pelayanan bagi seluruh Nasabah, sesuai dengan komitmen Bank OCBC NISP, "*With You*", yaitu menjadi Bank yang senantiasa berdampingan dengan Nasabah dan menjadi rekan yang dapat diandalkan untuk memberi solusi tepat bagi kemajuan Nasabah.

Salam Hangat,  
PT Bank OCBC NISP Tbk



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)  
serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Temukan kami di

  
[www.ocbcnisp.com](http://www.ocbcnisp.com)

