

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM *Nyala* Bisnis BANK OCBC NISP

Layanan Nyala Bisnis merupakan sebuah layanan untuk Nasabah baru maupun Nasabah lama Bank OCBC NISP yang memiliki usaha/bisnis perorangan, yang ingin mendapatkan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis.

Untuk dapat bergabung dalam layanan Nyala Bisnis, Nasabah wajib menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis Bank OCBC NISP ini berikut semua perubahan dan/atau pembaharuannya (“**Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis**”) serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan dan giro pada Bank OCBC NISP.

Layanan Nyala Bisnis memberikan berbagai manfaat dimana manfaat tersebut dapat dinikmati oleh Nasabah dengan berdasar pada total saldo gabungan yang mencakup dana yang ditempatkan pada produk tabungan, giro, deposito, Taka, dan produk Wealth Management.

Informasi Manfaat Biaya Transaksi *Nyala* Bisnis

Kategori	Persyaratan Saldo Gabungan	Keuntungan
a	Kurang dari Rp 25.000.000	Gratis biaya admin dan biaya di bawah saldo minimum pada seluruh rekening tabungan dan giro. Dikenakan biaya layanan Rp 50.000
b	Mulai dari Rp 25.000.000	Keuntungan pada kategori a di atas, ditambah: Gratis 50x transaksi per bulan pada seluruh rekening yang dimiliki. Transaksi mencakup: - Transfer antar bank melalui ATM/ Internet Banking/ ONE Mobile/ Velocity OCBC NISP. Berlaku untuk transfer online dan LLG/SKN. - Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura. - Transaksi setoran kliring di giro melalui cabang.

Informasi Manfaat Biaya Transaksi Bisnis

Khusus Nasabah Peserta Program Women SME

Untuk Nasabah yang mengikuti Program Women SME, maka berlaku ketentuan biaya sebagai berikut:

Kategori	Persyaratan Saldo Gabungan	Keuntungan
a	Kurang dari Rp 10.000.000	Gratis biaya admin dan biaya di bawah saldo minimum pada seluruh rekening tabungan dan giro. Dikenakan biaya layanan Rp 30.000
b	Mulai dari Rp 10.000.000	Keuntungan pada kategori a di atas, ditambah: Gratis 50x transaksi per bulan pada seluruh rekening yang dimiliki. Transaksi mencakup: - Transfer antar bank melalui ATM/ Internet Banking/ ONe Mobile/ Velocity OCBC NISP. Berlaku untuk transfer online dan LLG/SKN. - Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura. - Transaksi setoran kliring di giro melalui cabang.

Keterangan:

Jika nasabah sudah tidak mengikuti Program Women SME, maka yang berlaku adalah ketentuan sebagaimana diatur dalam Informasi Manfaat Biaya Transaksi Nyala Bisnis.

Manfaat Tambahan Bisnis

1. Laporan Konsolidasi Elektronik

Nasabah mendapatkan fasilitas laporan konsolidasi elektronik bulanan yang bisa diakses melalui sistem Bank OCBC NISP pada tautan berikut <https://online.ocbcnisp.com/statement/session>.

2. Solusi Digital Untuk Bisnis Jadi Sukses

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus ke berbagai jasa/produk dari mitra *platform* digital penunjang bisnis yang bekerjasama dengan Bank OCBC NISP ("Mitra"). Pendaftaran dilakukan secara mandiri oleh Nasabah secara *online* di website Bank OCBC NISP (<https://www.ocbcnisp.com/id/Individu/nyala/nyala-bisnis>).

Jasa/produk Solusi Digital bukan merupakan produk perbankan dari Bank OCBC NISP, namun merupakan bagian dari program kerjasama antara Bank OCBC NISP dengan Mitra. Apabila Nasabah memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jasa/produk Solusi Digital dan/atau ingin menyampaikan keluhan, maka Nasabah disarankan untuk menghubungi Mitra yang bersangkutan.

Informasi Ketentuan Manfaat dan Biaya Layanan

1. Cara perhitungan saldo gabungan.

Layanan Nyala Bisnis memperkenalkan konsep Saldo Gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya Nasabah, dimana Saldo Gabungan mencakup seluruh saldo di tabungan, deposito, giro, tabungan berjangka (TAKA) dan produk wealth management (reksa dana, obligasi, bancassurance).

Saldo Gabungan dihitung berdasarkan saldo rata-rata pada produk-produk tersebut dengan ketentuan:

- (i) produk Tabungan, Deposito, Giro, Tabungan Berjangka (TAKA), dan Treasury dengan periode perhitungan dimulai dari tanggal 1 sampai tanggal 31 bulan berjalan.
- (ii) produk Wealth Management (Reksadana, Obligasi, Bancassurance) berdasarkan nilai indikasi market / nilai tunai investasi dengan periode perhitungan dimulai dari tanggal 26 bulan sebelumnya sampai tanggal 25 bulan berjalan.

2. Biaya layanan akan dikenakan pada rekening yang memiliki saldo tertinggi.

Nasabah akan diberikan *grace period* (masa tenggang) selama 3 bulan, dimana Nasabah tidak akan dikenakan **biaya layanan** pada 3 bulan pertama sejak bulan Nasabah bergabung. Pemberian *grace period* (masa tenggang) pada 3 bulan hanya berlaku untuk Nasabah yang bergabung dalam layanan untuk pertama kalinya dan tidak berlaku untuk nasabah yang melakukan perpindahan dan/atau *upgrade* jenis layanan.

Mulai bulan ke-4, biaya layanan akan dikenakan satu kali per bulan kepada Nasabah yang tidak memenuhi ketentuan layanan yaitu Saldo Gabungan di bawah Rp25.000.000 atau Saldo Gabungan di bawah Rp10.000.000 Khusus Nasabah Peserta Program Women SME. Biaya layanan dikenakan pada rekening Nasabah yang memiliki saldo paling tinggi dan akan dikenakan **pada tanggal 2 bulan berikutnya**.

Besarnya biaya layanan yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan biaya layanan, maka biaya layanan akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah.

3. Manfaat biaya transaksi.

Manfaat bebas biaya transaksi dapat langsung dinikmati di bulan pada saat Nasabah bergabung dengan layanan Nyala Bisnis, tanpa syarat Saldo Gabungan. Pada bulan ke-2 dan seterusnya, **manfaat bebas biaya transaksi** dapat dinikmati sesuai dengan perhitungan kuota bulanan yang dimulai **pada tanggal 2 setiap bulannya**, mengikuti tanggal *cut off data*, jika Nasabah memenuhi ketentuan Saldo Gabungan minimal Rp25.000.000 atau minimal Rp10.000.000 Khusus Nasabah Peserta Program Women SME pada bulan sebelumnya.

Pemberian manfaat transaksi di bulan pertama tanpa memperhitungkan nilai Saldo Gabungan hanya berlaku untuk Nasabah yang bergabung dalam layanan untuk pertama kalinya dan tidak berlaku untuk nasabah yang melakukan perpindahan dan/atau *upgrade* jenis layanan.

Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan dengan metode *auto-waive*. Jika terdapat pembebanan biaya tidak seharusnya kepada Nasabah, maka Bank OCBC NISP akan melakukan proses *refund* untuk mengembalikan dana tersebut setelah dilakukan investigasi. Dana yang di-*refund* akan dikreditkan ke rekening Nasabah dalam mata uang Rupiah (IDR).

4. Program bundling Kartu Kredit.

Seluruh Nasabah yang bergabung dengan layanan Nyala Bisnis secara otomatis juga mengajukan permohonan fasilitas Kartu Kredit OCBC NISP. Nasabah setuju dan memahami bahwa Bank OCBC NISP berhak menerima, menyetujui, atau menolak permohonan Kartu Kredit OCBC NISP melalui proses yang berlaku sesuai ketentuan Bank OCBC NISP, baik sebagian maupun seluruhnya dan semua informasi/keterangan/data serta dokumen yang telah diberikan kepada Bank OCBC NISP sehubungan dengan permohonan ini menjadi milik Bank OCBC NISP. Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank OCBC NISP untuk menggunakan data-data yang ada sebagai sarana kelengkapan permohonan Kartu Kredit OCBC NISP sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Nasabah telah menerima penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai Kartu Kredit OCBC NISP yang akan didapat beserta seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Kartu Kredit OCBC NISP. Apabila Bank OCBC NISP menyetujui permohonan ini, maka Nasabah bersedia untuk tunduk dan terikat dengan segala persyaratan dan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP serta perubahan (-perubahan)nya di kemudian hari yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini.

Informasi Ketentuan Umum

1. Bank OCBC NISP memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini dengan pemberitahuan melalui kantor Bank OCBC NISP atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank OCBC NISP dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, Bank OCBC NISP berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit; serta (v) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini, maka:
 - a. **Penjelasan Produk.** Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
 - b. **Persetujuan.** Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini, (ii) Formulir/aplikasi data nasabah perorangan, (iii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iv) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (v) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit; serta (vi) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku

4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi Bank OCBC NISP merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.
6. Nasabah dapat mengajukan pengakhiran layanan dengan mengisi Formulir Pengkinian Data Nasabah dan/atau dokumen lainnya (jika diperlukan) di cabang Bank OCBC NISP.
7. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
8. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Call Center Bank OCBC NISP 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi Call Center +62-21-26506300.

Nyala

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM NYALA BISNIS INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN