

## Frequently Ask Questions

1.	<p><b>Q: Penawaran apa saja yang berlaku selama pameran ini?</b></p> <p><b>A:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Promo Destinasi tertentu dengan harga Spesial,</li> <li>Harga terbaik untuk Tiket pesawat</li> <li>Harga terbaik untuk akomodasi / hotel, Cruise dan beragam penawaran lainnya</li> <li>CashBack hingga IDR2 Juta + Extra Cashback IDR1 Juta utk Airline Ticket + Cicilan 0% hingga 12 Bulan.</li> </ol>																								
2.	<p><b>Q: Bagaimana Cara mendapatkan Benefit Promo Saat Travel Fair Tersebut?</b></p> <p><b>A:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bertransaksi menggunakan Kartu Kredit OCBC NISP selama periode program (1- 4 September 2022) di Astindo x OCBC NISP Holiyaay Travel Fair di Atrium Oval Mall Ciputra World Surabaya.</li> <li>Memenuhi nilai minimum transaksi sesuai dengan Syarat &amp; Ketentuan program yang berlaku.</li> </ol>																								
3.	<p><b>Q: Bagaimana cara Nasabah mendapatkan Cashback?</b></p> <p><b>A:</b> Selama kuota masih tersedia, berikut adalah cashback yang bisa Nasabah dapatkan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Cashback Regular</b> akan didapatkan dengan min. transaksi sesuai dengan table dibawah ini: <table border="1" data-bbox="379 1037 1082 1182"> <thead> <tr> <th>Transaksi</th> <th>Voyage-Platinum-Titanium</th> <th>90N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt;5 Juta – 10 Juta</td> <td>Rp500.000</td> <td>Rp600.000</td> </tr> <tr> <td>&gt;10 Juta – 20 Juta</td> <td>Rp1.000.000</td> <td>Rp1.250.000</td> </tr> <tr> <td>&gt; 20 Juta</td> <td>Rp1.500.000</td> <td>Rp2.000.000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cashback berlaku untuk pembelian semua jenis produk (Airline tickets / Tour Package / Hotel etc.)</li> <li>Pemegang Kartu hanya berhak mendapatkan maksimum 2x Cashback Regular dengan 2 jenis Kartu Kredit yang berbeda selama periode program.</li> <li>Terdapat kuota jumlah cashback per masing masing agent. Untuk mendapatkan cashback, Pemegang Kartu harus mengkonfirmasi ketersediaan kuota kepada Agent yang terpilih sebelum bertransaksi.</li> <li>Cashback akan diterima nasabah di Billing tagihan bulan berikutnya atau maksimal 90 hari kalender setelah periode program berakhir.</li> <li>Berlaku untuk Pembayaran Penuh dan cicilan 0% dengan tenor 3, 6 dan 12 bulan. Konversi cicilan akan bisa dilihat di Billing tagihan bulan berikutnya selambatnya 2x Billing setelah akhir periode program.</li> </ul> </li> <li><b>Extra Cashback</b> akan didapatkan dengan ketentuan: <table border="1" data-bbox="379 1693 1297 1760"> <thead> <tr> <th>Transaksi 1</th> <th>Transaksi 2</th> <th>Type Transaksi</th> <th>Agent</th> <th>Cashback</th> <th>S&amp;K</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Min. Rp 10 JT</td> <td>Min. Rp 3 JT</td> <td>Airline Ticket</td> <td>SAMA</td> <td>Rp 1 JT</td> <td>Max 2X</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sudah bertransaksi di Travel Agent yang sama dengan minimum Rp10 Juta.</li> <li>Membeli tiket pesawat dengan destinasi tertentu (Singapura, Malaysia, Dubai, Korea, Jepang, dan Australia) di Travel Agent yang sama dengan minimal transaksi senilai Rp3 Juta.</li> <li>Hanya berlaku untuk 5 transaksi pertama selama periode program per Travel Agent</li> </ol> </li> </ol>	Transaksi	Voyage-Platinum-Titanium	90N	>5 Juta – 10 Juta	Rp500.000	Rp600.000	>10 Juta – 20 Juta	Rp1.000.000	Rp1.250.000	> 20 Juta	Rp1.500.000	Rp2.000.000	Transaksi 1	Transaksi 2	Type Transaksi	Agent	Cashback	S&K	Min. Rp 10 JT	Min. Rp 3 JT	Airline Ticket	SAMA	Rp 1 JT	Max 2X
Transaksi	Voyage-Platinum-Titanium	90N																							
>5 Juta – 10 Juta	Rp500.000	Rp600.000																							
>10 Juta – 20 Juta	Rp1.000.000	Rp1.250.000																							
> 20 Juta	Rp1.500.000	Rp2.000.000																							
Transaksi 1	Transaksi 2	Type Transaksi	Agent	Cashback	S&K																				
Min. Rp 10 JT	Min. Rp 3 JT	Airline Ticket	SAMA	Rp 1 JT	Max 2X																				

	<b>Note:</b> Nasabah hanya berhak mendapatkan maksimum 2x CASHBACK REGULAR dan 2x EXTRA CASHBACK dengan 2 JENIS KARTU KREDIT OCBC NISP yang berbeda
4.	<p><b>Q: Mengapa Nasabah bisa TIDAK mendapatkan Cashback?</b></p> <p><b>A:</b> Berikut adalah penyebab kenapa Nasabah TIDAK mendapatkan Cashback:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak menggunakan Kartu Kredit OCBC NISP</li> <li>2. Kuota Cashback di Travel Agent yang dipilih sudah habis</li> <li>3. Menggunakan jenis Kartu yang sama untuk transaksi kedua</li> <li>4. Bertransaksi di luar periode program</li> <li>5. Kartu Kredit OCBC NISP belum diaktifkan atau dalam kondisi terblokir</li> </ol>
5.	<p><b>Q: Apakah Nasabah pemilik kartu harus ikut berangkat saat pemesanan Tiket / Paket Promo?</b></p> <p><b>A:</b> Tidak harus. Kartu Kredit Nasabah boleh digunakan untuk membayarkan transaksi kerabat terdekatnya, tetapi harus Nasabah sendiri yang transaksi bukan orang lain.</p>
6.	<p><b>Q: Adakah promo lain apabila kuota Cashback OCBC NISP Sudah habis?</b></p> <p><b>A:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kuota Cashback OCBC NISP selalu ada setiap hari periode acara walau terbatas, pastikan datang lebih awal dan lebih pagi.</li> <li>2. Masih ada Promo Tiket Special, Paket Tour dan Hotel yang dikeluarkan Agent langsung saat Acara.</li> </ol>
7.	<p><b>Q : Jika setelah transaksi Nasabah berniat membatalkan, bagaimana prosesnya?</b></p> <p><b>A :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembatalan harus dilihat dari beberapa hal karena jika transaksi sudah terjadi berarti Nasabah sudah menyetujui semua ketentuan dan tidak bisa dibatalkan.</li> <li>2. Pembatalan tidak serta merta dana refund langsung masuk tetapi ada proses max 1 minggu dari tanggal transaksi.</li> <li>3. Jika pembatalan transaksi mengakibatkan limit kartu kredit Nasabah yang tersedia berkurang dan tidak bisa bertransaksi lagi, maka Nasabah tetap harus menambahkan dulu limit kartunya dan proses refund tetap dilakukan sesuai prosedur.</li> </ol>
8.	<p><b>Q: Bagaimana ketentuan Periode Keberangkatan dan Periode Menginap dari Tiket atau Hotel yang dibeli?</b></p> <p><b>A:</b> Mengikuti ketentuan Travel Agent, Airline dan Hotel yang dipilih oleh Nasabah.</p>
9.	<p><b>Q: Bagaimana Nasabah Mengajukan Cicilan 0%</b></p> <p><b>A:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saat Transaksi pembelian produk di Booth Agent, Nasabah bisa langsung mengajukan Cicilan 0% sesuai tenor pilihan 3, 6 dan 12 bulan</li> <li>2. Perubahan transaksi nasabah menjadi Cicilan bisa dilihat di Billing bulan berikutnya, selambatnya 2x Billing setelah akhir periode program</li> </ol>