

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM BANK OCBC NISP



Layanan Nyala Bisnis merupakan sebuah layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis bagi Nasabah baru maupun Nasabah lama Bank OCBC NISP yang memiliki usaha/bisnis perorangan maupun non perorangan.

Nasabah akan mendapatkan layanan Nyala Bisnis setelah menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis Bank OCBC NISP dan semua perubahan dan/atau pembaharuan ("Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis") yang mengikat didalamnya serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan dan/atau giro di Bank OCBC NISP.

Layanan Nyala Bisnis menawarkan berbagai manfaat yang dapat dinikmati oleh Nasabah dengan dasar total saldo gabungan. Adapun total saldo gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: tabungan, giro, deposito, Taka, dan/atau produk Wealth Management.

Informasi Manfaat Biaya Transaksi



1. Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Perorangan

a. Berlaku efektif sampai dengan tanggal 31 Juli 2023

Kategori	Persyaratan Saldo Gabungan	Keuntungan
a	Kurang dari Rp 25.000.000	Bebas Biaya admin dan biaya di bawah saldo minimum pada seluruh rekening tabungan dan giro. Dikenakan biaya layanan Rp 50.000
b	Mulai dari Rp 25.000.000	Keuntungan pada kategori a di atas, ditambah: GRATIS 50x transaksi per bulan pada seluruh rekening yang dimiliki. Transaksi mencakup: - Transfer antar bank melalui ATM/ Internet Banking/ ONe Mobile/ Velocity OCBC NISP. Berlaku untuk transfer online dan LLG/SKN. - Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura. - Transaksi setoran kliring di giro melalui cabang.

b. Berlaku efektif sejak tanggal 1 Agustus 2023

Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan	Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan)					Biaya Layanan (Per Bulan)
	Tarik Tunai	Pembelian / Pembayaran	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Transfer BI Fast	Nasabah Perorangan
< Rp 1.000.000	-	-	-	-	Tidak terbatas	Rp 10.000
Rp 1.000.000 – 10.000.000	5x	5x	5x	-	Tidak terbatas	Bebas Biaya
Rp 10.000.000 – 25.000.000	10x	10x	10x	-	Tidak terbatas	
Rp 25.000.000 – 50.000.000	20x	20x	20x	1x	Tidak terbatas	
> Rp 50.000.000	30x	30x	30x	2x	Tidak terbatas	

KETERANGAN:

- 1) Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura.
- 2) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui ATM/Internet Banking/ONE Mobile OCBC NISP.
- 3) Transfer antar Bank melalui ATM/Internet Banking/ONE Mobile OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 4) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui One Mobile.
- 5) Transfer RTGS dengan metode One Mobile Internet Banking.
- 6) Biaya layanan di atas berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala Bisnis.

Informasi Manfaat Biaya Transaksi Program TAYTB Women Warriors dengan layanan Nyala Bisnis

1. Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Perorangan

a. Berlaku efektif sampai dengan tanggal 31 Juli 2023

Khusus untuk Nasabah yang mengikuti program TAYTB Women Warriors, ketentuan biaya sbb:

Kategori	Persyaratan Saldo Gabungan	Keuntungan
a	Kurang dari Rp 10.000.000	Bebas biaya admin dan biaya di bawah saldo minimum pada seluruh rekening tabungan dan giro. Dikenakan biaya layanan Rp 30.000
b	Mulai dari Rp 10.000.000	Keuntungan pada kategori a di atas, ditambah: Gratis 50x transaksi per bulan pada seluruh rekening yang dimiliki. Transaksi mencakup: - Transfer antar bank melalui ATM/ Internet Banking/ One Mobile/ Velocity OCBC NISP. Berlaku untuk transfer online dan LLG/SKN. - Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura. - Transaksi setoran kliring di giro melalui cabang.

Keterangan:

Untuk nasabah yang sudah tidak mengikuti Program TAYTB Women Warriors, maka ketentuan yang berlaku mengikuti sebagaimana diatur dalam Informasi Manfaat Biaya Transaksi Nyala Bisnis perorangan.

b. Berlaku efektif sejak tanggal 1 Agustus 2023

Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan	Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan)					Biaya Layanan (Per Bulan)
	Tarik Tunai	Pembelian / Pembayaran	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Transfer BI Fast	Nasabah Perorangan
< Rp 10.000.000	10x	10x	10x	-	Tidak terbatas	GRATIS
Rp 10.000.000 – Rp 25.000.000	20x	20x	20x	1x	Tidak terbatas	
> Rp 25.000.000	30x	30x	30x	2x	Tidak terbatas	

KETERANGAN:

- 1) Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura.
- 2) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui ATM/Internet Banking/One Mobile OCBC NISP.
- 3) Transfer antar Bank melalui ATM/Internet Banking/One Mobile OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 4) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui One Mobile.
- 5) Transfer RTGS dengan metode One Mobile/ Internet Banking.
- 6) Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala Bisnis dengan program TAYTB Women Warriors.

Syarat dan Ketentuan nasabah Program TAYTB Women Warriors perorangan: Nasabah adalah pengusaha dan seorang **Wanita** (jenis kelamin harus sesuai dengan kartu identitas (KTP/SIM/Paspor/KITAS)

Manfaat Tambahan

1. Laporan Konsolidasi Elektronik

Nasabah perorangan Nyala Bisnis mendapatkan fasilitas laporan konsolidasi elektronik bulanan yang bisa diakses melalui sistem Bank OCBC NISP pada tautan berikut <https://online.ocbcnisp.com/statement/session>.

2. Solusi Digital Untuk Bisnis Jadi Sukses

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus ke berbagai jasa/produk dari mitra *platform* digital penunjang bisnis yang bekerjasama dengan Bank OCBC NISP (“Mitra”). Pendaftaran dilakukan secara mandiri oleh Nasabah secara *online* di website Bank OCBC NISP (<https://www.ocbcnisp.com/id/individu/nyala/nyala-bisnis>).

Jasa/produk Solusi Digital bukan merupakan produk perbankan dari Bank OCBC NISP, namun merupakan bagian dari program kerjasama antara Bank OCBC NISP dengan Mitra. Apabila Nasabah memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jasa/produk Solusi Digital dan/atau ingin menyampaikan keluhan, maka Nasabah disarankan untuk menghubungi Mitra yang bersangkutan.

3. Solusi Penunjang Aktivitas Usaha – Power up Package

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus sesuai dengan aktivitas usaha yang dijalankan. Manfaat *Power up Package* dapat dilihat pada website <https://ocbcnisp.id/powerup>

Informasi Ketentuan Manfaat dan Biaya Layanan

- 1. Cara Perhitungan Saldo Gabungan.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep saldo gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana saldo gabungan mencakup seluruh saldo pada produk tabungan, giro, deposito, tabungan berjangka, dan produk Wealth Management. Informasi Perhitungan Saldo Gabungan dapat diakses melalui <https://www.ocbcnisp.com/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- 2. Biaya Layanan.** Besarnya Biaya Layanan Nyala yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan Biaya Layanan Nyala, maka akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah. Perhitungan biaya layanan dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi mengenai Biaya Layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbcnisp.com/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- 3. Manfaat Bebas Biaya Transaksi.** Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan. Manfaat transaksi dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang dianggap baik oleh Bank OCBC NISP dengan tetap memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbcnisp.com/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- 4. Program Pemohonan Kartu Kredit.** Dalam hal Nasabah menyetujui pengajuan permohonan fasilitas Kartu Kredit OCBC NISP untuk Nasabah perorangan, Nasabah setuju dan memahami bahwa Bank OCBC NISP berhak menerima, menyetujui, atau menolak permohonan Kartu Kredit OCBC NISP melalui proses yang berlaku sesuai ketentuan Bank OCBC NISP, baik sebagian maupun seluruhnya. Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank OCBC NISP untuk menggunakan data-data yang ada sebagai sarana kelengkapan permohonan Kartu Kredit OCBC NISP sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Nasabah telah menerima penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai Kartu Kredit OCBC NISP yang akan didapat beserta seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Kartu Kredit OCBC NISP. Apabila Bank OCBC NISP menyetujui permohonan ini, maka Nasabah bersedia untuk tunduk dan terikat dengan segala persyaratan dan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP serta perubahan (-perubahan)nya di kemudian hari yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini.

Informasi Ketentuan Umum

1. Bank OCBC NISP memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dengan pemberitahuan melalui kantor Bank OCBC NISP atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank OCBC NISP dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, Bank OCBC NISP berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. Pemberitahuan tertulis akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit, serta (v) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, maka:
 - a. Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
 - b. Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Formulir data nasabah perorangan, (v) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit; serta (vi) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (tickmark), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi Bank OCBC NISP merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tandatangan elektronik.
6. Nasabah dapat mengajukan pengakhiran layanan dengan mengisi Formulir Pengkinian Data Nasabah dan/atau dokumen lainnya (jika diperlukan) di cabang Bank OCBC NISP.
7. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
8. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Tanya OCBC NISP di 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi +62-21-26506300 atau via email di tanya@ocbcnisp.com.



SYARAT DAN KETENTUAN UMUM NYALA BISNIS INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN