

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM NYALA BISNIS BANK OCBC NISP

Layanan Nyala Bisnis merupakan sebuah layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis bagi Nasabah baru maupun Nasabah lama Bank OCBC NISP yang memiliki usaha/bisnis perorangan maupun non perorangan.

Nasabah akan mendapatkan layanan Nyala Bisnis setelah menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis Bank OCBC NISP dan semua perubahan dan/atau pembaharuan (“Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis”) yang mengikat didalamnya serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan dan/atau giro di Bank OCBC NISP.

Layanan Nyala Bisnis menawarkan berbagai manfaat yang dapat dinikmati oleh Nasabah dengan dasar total saldo gabungan. Adapun total saldo gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: tabungan, giro, deposito, Taka, dan/atau produk Wealth Management serta total plafond gabungan dari produk: Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Pembelian Properti Komersial.

INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI NYALA BISNIS

**Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan
(berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)**

Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan	Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan)					Biaya Layanan (Per Bulan)
	Pembelian / Pembayaran	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Transfer BI Fast	TT	Nasabah Non-Individu
< Rp 1.000.000	-	-	-	Tidak terbatas	-	Rp 30.000
Rp 1.000.000 – < 10.000.000	5x	5x	-	Tidak terbatas	-	-
Rp 10.000.000 – < 25.000.000	10x	10x	-	Tidak terbatas	-	-
Rp 25.000.000 – < 50.000.000	20x	20x	1x	Tidak terbatas	-	-
Rp 50.000.000 – < 500.000.000	30x	30x	2x	Tidak terbatas	-	-
Rp 500.000.000 – < 1.000.000.000	50x	50x	10x	Tidak terbatas	1x	-
≥ Rp 1.000.000.000	Tidak terbatas	Tidak terbatas	10x	Tidak terbatas	1x	-

KETERANGAN (Tabel Nyala Bisnis):

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui Internet Banking/Velocity OCBC NISP.
- 2) Transfer antar Bank melalui Internet Banking /Velocity OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui Internet Banking/ Velocity.
- 4) Transfer RTGS dengan metode Velocity.
- 5) Transfer TT dengan metode Velocity.
- 6) Biaya layanan berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala Bisnis.

INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI PROGRAM TAYTB WOMEN WARRIORS DENGAN LAYANAN NYALA BISNIS

Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan

Program : TAYTB Women Warriors

(berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)

Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan	Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan)					Biaya Layanan (Per Bulan)
	Pembelian / Pembayaran	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Transfer BI Fast	TT	Nasabah Non-Individu
< Rp 10.000.000	10x	10x	-	Tidak terbatas	-	-
Rp 10.000.000 – Rp 25.000.000	20x	20x	1x	Tidak terbatas	-	-
Rp 25.000.000 – < 500.000.000	30x	30x	2x	Tidak terbatas	-	-
Rp 500.000.000 – < 1.000.000.000	50x	50x	10x	Tidak terbatas	1x	-
≥ Rp 1.000.000.000	Tidak terbatas	Tidak terbatas	10x	Tidak terbatas	1x	-

KETERANGAN (Tabel Program TAYTB Women Warriors):

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui Internet Banking/Velocity OCBC NISP.
- 2) Transfer antar Bank melalui Internet Banking/ Velocity OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui Velocity.
- 4) Transfer RTGS dengan metode Velocity.
- 5) Transfer TT dengan metode Velocity.
- 6) Biaya layanan tidak berlaku untuk nasabah yang tergabung dengan Nyala Bisnis TAYTB Women Warriors. Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah program TAYTB Women Warriors dengan layanan Nyala Bisnis.

Syarat dan Ketentuan nasabah program TAYTB Women Warriors:

1. Berbentuk Perseroan Terbatas (PT):

51% kepemilikan usaha dimiliki oleh wanita, atau memenuhi ketentuan:

- a. > 20% Kepemilikan usaha dimiliki oleh wanita, dan
- b. ≥ 1 wanita yang memiliki jabatan CEO, COO / selevel, dan
- c. ≥ 30% anggota Board of Directors (BOD) diisi oleh Wanita

2. Berbentuk Persukutuan Komanditer (CV):

- a. Min 51% pemilik saham atau pengurus aktif (*commanditaire* aktif) adalah wanita, dan
- b. ≥ 30% anggota persero diisi oleh Wanita

INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI

One Tier Up (OTU)

**Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan One Tier Up dengan plafond kredit usaha lebih dari Rp 3.5 Miliar.
(berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)**

Plafond Kredit Usaha	Rata-Rata Saldo Gabungan (per bulan)	Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan)					Biaya Layanan (per Bulan)
		Pembelian/Pembayaran	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Transfer TT	Transfer BI-Fast	Nasabah Non-Individu
≥ Rp 3.500.000.000	< Rp 50.000.000	50x	50x	10	1x	Tidak terbatas	-
	Rp 50.000.000 – < 500.000.000	50x	50x	10x	1x	Tidak terbatas	-
	≥ Rp 500.000.000	Tidak terbatas	Tidak terbatas	10x	1x	Tidak terbatas	-

KETERANGAN (Tabel Nyala Bisnis One Tier Up) :

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui Internet Banking/Velocity OCBC NISP.
- 2) Transfer antar Bank melalui Internet Banking/ Velocity OCBC NISP dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui Internet Banking/ Velocity.
- 4) Transfer RTGS dengan metode Velocity.
- 5) Transfer TT dengan metode Velocity.
- 6) Biaya layanan tidak berlaku untuk nasabah yang tergabung dengan Nyala Bisnis dan memiliki Plafond Kredit Usaha minimal Rp 3.500.000.000 (Tiga Miliar Lima Ratus Juta Rupiah).

MANFAAT TAMBAHAN

1. Solusi Digital Untuk Bisnis Jadi Sukses

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus ke berbagai jasa/produk dari mitra *platform* digital penunjang bisnis yang bekerjasama dengan Bank OCBC NISP (“**Mitra**”). Pendaftaran dilakukan secara mandiri oleh Nasabah secara *online* di website Bank OCBC NISP (<https://www.ocbcnisp.com/id/individu/nyala/nyala-bisnis>).

Jasa/produk Solusi Digital bukan merupakan produk perbankan dari Bank OCBC NISP, namun merupakan bagian dari program kerjasama antara Bank OCBC NISP dengan Mitra. Apabila Nasabah memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jasa/produk Solusi Digital dan/atau ingin menyampaikan keluhan, maka Nasabah disarankan untuk menghubungi Mitra yang bersangkutan.

2. Solusi Penunjang Aktivitas Usaha – Power up Package

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus sesuai dengan aktivitas usaha yang dijalankan. Manfaat *Power up Package* dapat dilihat pada website <https://ocbcnisp.id/powerup>

INFORMASI KETENTUAN MANFAAT DAN BIAYA LAYANAN

1. **Cara Perhitungan Saldo Gabungan.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep saldo gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana saldo gabungan mencakup seluruh saldo pada produk tabungan, giro, deposito, tabungan berjangka, dan produk Wealth Management.
2. **Cara Perhitungan Plafond Kredit Usaha.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep plafond awal gabungan dari Kredit Usaha untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana plafond gabungan mencakup seluruh plafond kredit usaha yang disetujui pada produk Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Pembelian Properti Komersial .
3. **Biaya Layanan.** Besarnya Biaya Layanan Nyala Bisnis yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan Biaya Layanan Nyala Bisnis, maka akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah. Perhitungan biaya layanan dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbcnisp.com/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
4. **Manfaat Bebas Biaya Transaksi.** Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan. Manfaat transaksi dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang dianggap baik oleh Bank OCBC NISP dengan tetap memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Perhitungan manfaat transaksi dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbcnisp.com/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.

INFORMASI KETENTUAN UMUM

1. Bank OCBC NISP memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dengan pemberitahuan melalui kantor Bank OCBC NISP atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank OCBC NISP dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, Bank OCBC NISP berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada Nasabah. Pemberitahuan tertulis akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; serta (iv) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, maka:
 - a. **Deskripsi Produk dan Layanan.** Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
 - b. **Persetujuan.** Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Ringkasan informasi produk dan layanan;; serta (v) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi Bank OCBC NISP merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.
6. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
7. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Tanya OCBC NISP di 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi +62-21-26506300 atau via email di tanya@ocbcnisp.com.

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN