

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

Nyala

BANK OCBC NISP

Layanan Nyala merupakan sebuah layanan khusus untuk Nasabah baru Bank OCBC NISP yang ingin mendapatkan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan, mengelola keuangan, dan mengoptimalkan asset secara digital.

Untuk dapat bergabung dalam layanan Nyala, Nasabah wajib menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini berikut semua perubahan dan/atau pembaharuannya ("**Syarat dan Ketentuan Umum Nyala**") serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan di Bank OCBC NISP.

Layanan Nyala memberikan berbagai manfaat dimana manfaat tersebut dapat dinikmati oleh Nasabah dengan berdasar pada total saldo gabungan yang mencakup dana yang ditempatkan pada produk tabungan, giro, deposito, Taka, dan produk Wealth Management.

Informasi Manfaat Biaya Transaksi

Nyala

Kategori	Persyaratan Saldo Gabungan	Keuntungan
a	Kurang dari Rp 1.000.000	Gratis biaya admin dan biaya di bawah saldo minimum pada seluruh rekening tabungan dan giro. Dikenakan biaya layanan Rp. 20.000
b	Mulai dari Rp 1.000.000	Keuntungan pada kategori a di atas, ditambah: Gratis 10x transaksi per bulan pada seluruh rekening yang dimiliki. Transaksi mencakup: -Transfer antar bank melalui ATM/Internet Banking/ONE Mobile/Velocity OCBC NISP. Berlaku untuk transfer online dan LLG/SKN. -Tarik tunai di ATM Jaringan Prima, Bersama, dan OCBC Singapura.

Manfaat Tambahan *Nyala*

Laporan Konsolidasi Elektronik

Seluruh Nasabah Nyala mendapatkan fasilitas laporan konsolidasi elektronik bulanan yang akan dikirimkan melalui email Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank OCBC NISP.

Informasi Ketentuan Manfaat dan Biaya Layanan

1. Cara perhitungan saldo gabungan.

Layanan Nyala memperkenalkan konsep Saldo Gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya Nasabah, dimana Saldo Gabungan mencakup seluruh saldo di tabungan, deposito, giro, tabungan berjangka (TAKA) dan produk wealth management (reksa dana, obligasi, bancassurance).

Saldo Gabungan dihitung berdasarkan saldo rata-rata pada produk-produk tersebut dengan ketentuan:

- (i) produk tabungan, deposito, giro, tabungan berjangka (TAKA), periode perhitungan dimulai dari tanggal 1 sampai tanggal 31 bulan berjalan.
- (ii) produk wealth management (reksa dana, obligasi, bancassurance), periode perhitungan dimulai dari tanggal 26 bulan sebelumnya sampai tanggal 25 bulan berjalan.
- (iii) produk treasury, periode perhitungan dimulai dari tanggal 1 sampai tanggal 31 bulan berjalan.

2. Biaya layanan akan dikenakan pada rekening yang memiliki saldo tertinggi.

Nasabah akan diberikan masa tenggang (*grace period*) selama 3 bulan, dimana Nasabah tidak akan dikenakan **biaya layanan** pada 3 bulan pertama sejak bulan Nasabah bergabung. Mulai bulan ke-4, biaya layanan akan dikenakan satu kali per bulan kepada Nasabah yang tidak memenuhi ketentuan layanan (Saldo Gabungan di bawah Rp1.000.000).

Biaya layanan dikenakan pada rekening Nasabah yang memiliki saldo paling tinggi dan akan dikenakan paling lambat **pada tanggal 2 bulan berikutnya**. Besarnya biaya layanan yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan biaya layanan, maka biaya layanan akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah.

3. Manfaat biaya transaksi.

Manfaat bebas biaya transaksi dapat langsung dinikmati di bulan pada saat Nasabah bergabung dengan layanan Nyala, tanpa syarat Saldo Gabungan. Pada bulan ke-2 dan seterusnya, **manfaat bebas biaya transaksi** dapat dinikmati sesuai dengan perhitungan kuota bulanan yang dimulai **pada tanggal 2 setiap bulannya**, mengikuti tanggal cut off data, jika Nasabah memenuhi ketentuan Saldo Gabungan Rp1.000.000 pada bulan sebelumnya.

Pemberian manfaat transaksi di bulan pertama tanpa memperhitungkan nilai Saldo Gabungan hanya berlaku untuk Nasabah yang bergabung dalam layanan untuk pertama kalinya dan tidak berlaku untuk Nasabah yang melakukan perpindahan dan/atau *upgrade* jenis layanan.

Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan dengan metode *auto-waive*. Manfaat bebas biaya transaksi tidak berlaku pada produk Tanda Komunitas. Jika terdapat pembebanan biaya tidak seharusnya kepada Nasabah, maka Bank akan melakukan proses *refund* untuk mengembalikan dana tersebut setelah dilakukan investigasi. Dana yang di-*refund* akan dikreditkan ke rekening Nasabah dalam mata uang Rupiah (IDR).

4. Program bundling Kartu Kredit.

Seluruh Nasabah yang bergabung dengan layanan Nyala secara otomatis juga mengajukan permohonan fasilitas Kartu Kredit OCBC NISP. Nasabah setuju dan memahami bahwa Bank OCBC NISP berhak menerima, menyetujui, atau menolak permohonan Kartu Kredit OCBC NISP melalui proses yang berlaku sesuai ketentuan Bank OCBC NISP, baik sebagian maupun seluruhnya dan semua informasi/keterangan/data serta dokumen yang telah diberikan kepada Bank OCBC NISP sehubungan dengan permohonan ini menjadi milik Bank OCBC NISP. Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank OCBC NISP untuk menggunakan data-data yang ada sebagai sarana kelengkapan permohonan Kartu Kredit OCBC NISP sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Nasabah telah menerima penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai Kartu Kredit OCBC NISP yang akan didapat beserta seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Kartu Kredit OCBC NISP. Apabila Bank OCBC NISP menyetujui permohonan ini, maka Nasabah bersedia untuk tunduk dan terikat dengan segala persyaratan dan ketentuan yang berlaku pada Bank OCBC NISP serta perubahan (-perubahan)nya di kemudian hari yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini.

Informasi Ketentuan Umum

1. Bank OCBC NISP memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini dengan pemberitahuan melalui kantor Bank OCBC NISP atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank OCBC NISP dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, Bank OCBC NISP berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit, serta (v) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini, maka:
 - a. **Penjelasan Produk.** Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank OCBC NISP mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat; dan
 - b. **Persetujuan.** Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Formulir data nasabah perorangan, (v) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit; serta (vi) prosedur yang berlaku pada Bank OCBC NISP terkait

dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi Bank OCBC NISP merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.
6. Nasabah dapat mengajukan pengakhiran layanan dengan mengisi Formulir Pengkinian Data Nasabah dan/atau dokumen lainnya (jika diperlukan) di cabang Bank OCBC NISP.
7. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
8. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Call Center Bank OCBCNISP 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi Call Center +62-21-26506300.

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM *Nyala* INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN.