

Transaksi **ONe Mobile** Lebih Aman Menggunakan **Kata Sandi Alfnumerik**



Ubah kata sandi login **ONe Mobile** & **Internet Banking**
Anda menjadi 8-12 digit yang terdiri dari huruf dan angka

Penggunaan *online banking*, baik melalui internet atau aplikasi *mobile banking*, meningkat pesat dalam beberapa tahun terakhir. Sayangnya, semakin banyak pula oknum yang ingin memanfaatkan *online banking* untuk mendapat keuntungan dengan cara yang merugikan orang lain. Salah satu cara yang paling banyak digunakan untuk membobol rekening adalah dengan menebak kata sandi.

Untuk meningkatkan keamanan nasabah dalam bertransaksi *online* melalui aplikasi **ONE Mobile** dan **Internet Banking**, OCBC NISP melakukan perubahan format kata sandi untuk *login* dari 6 digit angka menjadi alfanumerik, yang terdiri dari 8-12 karakter kombinasi angka dan huruf.

Diharapkan, dengan format baru ini maka kata sandi nasabah tidak mudah ditebak oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Format kata sandi baru

1. Terdiri dari 8-12 karakter
2. Terdiri dari kombinasi huruf dan angka
3. Terdapat minimal 1 huruf capital
4. Terdapat minimal 1 angka
5. Tidak memerlukan karakter khusus

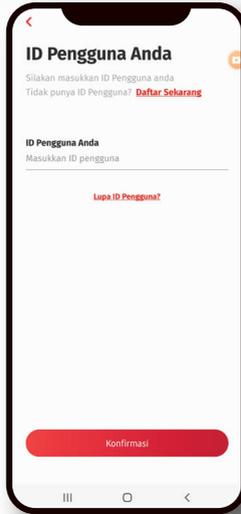


A. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di ONE Mobile



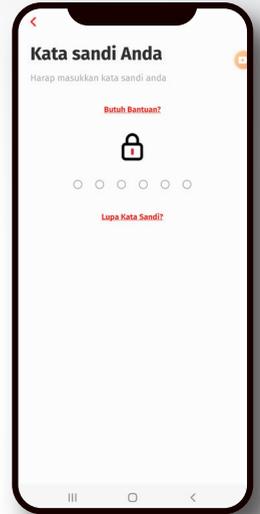
1

Pastikan Anda telah mengunduh aplikasi **ONE Mobile** dengan versi terbaru



2

Masukkan ID Pengguna Anda



3

Masukkan 6 digit Kata Sandi *login* yang dikirimkan melalui *e-mail/SMS*

A. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di ONE Mobile



4

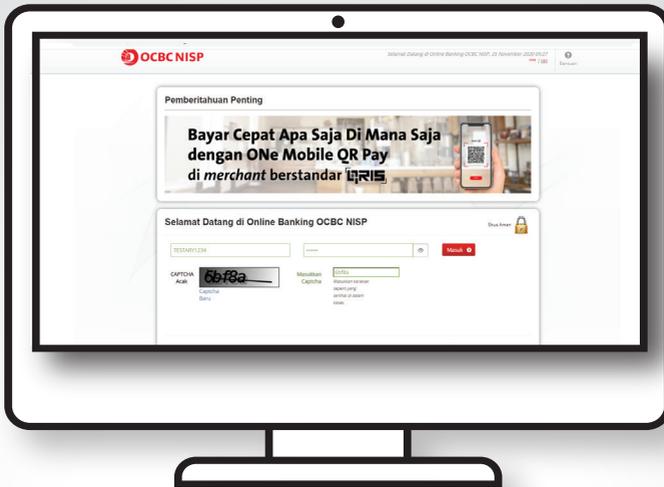
Buat kata sandi baru 8-12 digit alfanumerik dan masukkan kembali kata sandi baru



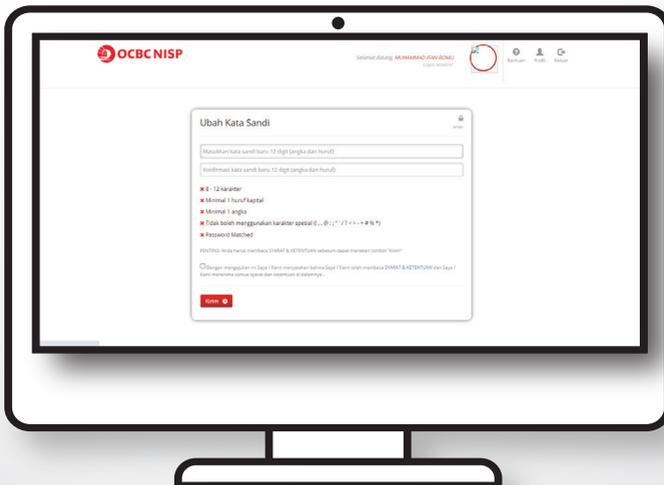
5

Masukkan SMS OTP yang dikirimkan ke nomor handphone yang terdaftar di OCBC NISP

B. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di Internet Banking

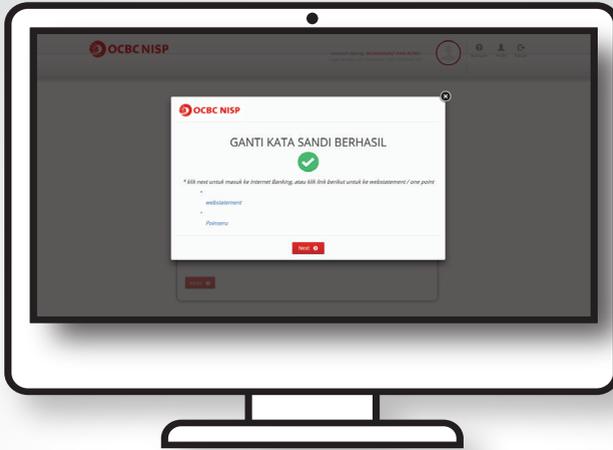


1 Masuk ke <https://online.ocbcnisp.com/>
Login dengan memasukkan ID Pengguna, kata sandi & CAPTCHA



2 Buat kata sandi baru dan masukkan kembali kata sandi baru.
Centang syarat & ketentuan yang ada sebagai tanda persetujuan,
lalu klik KIRIM

B. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di Internet Banking



3 Perubahan Kata sandi berhasil dilakukan!

C. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di website Poinseru

1. Kunjungi **www.poinseru.com**
2. *Login* menggunakan ID Pengguna & Kata Sandi ONE Mobile/*Internet Banking*
3. Anda akan diminta mengganti kata sandi, klik Perbarui Kata Sandi
4. Anda akan di arahkan masuk ke halaman *internet banking*
5. Buat kata sandi baru & masukkan ulang kata sandi baru
6. Beri tanda centang sebagai tanda setuju dengan syarat & ketentuan yang berlaku, lalu klik Kirim
7. Perubahan kata sandi berhasil dilakukan!

D. Cara Mengganti Kata Sandi Alfanumerik di Webstatement

1. Kunjungi **https://online.ocbcnisp.com/statement**
2. *Login* menggunakan ID Pengguna & Kata Sandi ONE Mobile/*Internet Banking*
3. Anda akan di arahkan masuk ke halaman *internet banking*
4. Buat kata sandi baru & masukkan ulang kata sandi baru
5. Beri tanda centang sebagai tanda setuju dengan syarat & ketentuan yang berlaku
6. Perubahan kata sandi berhasil dilakukan!

Ketentuan:

1. Hanya berlaku untuk penggunaan kata sandi pada aplikasi ONE Mobile, *Internet Banking*, Web Statement dan Poinseru.
2. Perubahan dapat dilakukan melalui ONE Mobile & *Internet Banking*.
3. Pastikan Anda telah melakukan *update* aplikasi ONE Mobile dari *Playstore/App Store* untuk dapat melakukan perubahan kata sandi.
4. Jika Anda menggunakan *Fingerprint/Face ID* untuk *Login* ke ONE Mobile, Anda akan tetap dimintakan perubahan kata sandi menjadi alfanumerik dan kemudian silakan mengaktifkan kembali fitur *Fingerprint/Face ID* melalui menu layanan Nasabah/*Customer Service* di ONE Mobile.
5. Apabila Anda lupa kata sandi saat ini, maka untuk mendapatkannya kembali Anda dapat:
 - a. Cara Perbaharui Kata Sandi di ATM,
 - Pilih menu ADM/daftar *e-banking*
 - Pilih *Online Banking*
 - Pilih *Reset Password*
 - Kata sandi/*password* akan muncul pada resi/struk ATM
 - b. Menghubungi Call OCBC NISP di 1500999
6. Pastikan nomor ponsel Anda aktif untuk menerima SMS Kata Sandi atau kode verifikasi yang dikirimkan oleh Bank OCBC NISP:
 - a. Nomor ponsel yang aktif sudah sesuai dengan yang terdaftar di Bank OCBC NISP
 - b. Jaringan provider ponsel mendapatkan sinyal yang kuat
 - c. Kartu SIM ponsel pengguna aktif dan tidak dalam masa tenggang
 - d. Nomor ponsel dapat menerima SMS dari nomor ponsel lain
7. Jika Anda ingin mengganti nomor ponsel yang bisa untuk menerima SMS kata sandi atau verifikasi, silakan datang ke ATM OCBC NISP terdekat, lalu ikuti langkah-langkah sebagai berikut:
 - a. Pilih menu ADM/*e-banking*
 - b. Pilih *Online Banking*
 - c. Ubah nomor ponsel



#TAYTB

Download ONE Mobile now



www.ocbcnisp.com Bank OCBC NISP [ocbc_nisp](https://www.instagram.com/ocbc_nisp) Bank OCBC NISP

☎ 1500-999



PT Bank OCBC NISP Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
PT Bank OCBC NISP Tbk peserta penjaminan LPS